Toegankelijkheidsonderzoek Logistiek010.nl

Datum afronding onderzoek: 28-01-2025
Versie onderzoeksrapport: 1.0
Conformance level: WCAG 2.1, A + AA

Opdrachtgever: Gemeente Rotterdam
Inspectie-instelling: Testing010, Gemeente Rotterdam
Onderzoeker(s): Lamine Fadiga, Siegmund Leisberger, Thijs-Jan Gerbrands
Contact: testing010bco@rotterdam.nl

Inhoudsopgave

Inleiding 3

Het resultaat van het onderzoek 3

Waarneembaar 3

Bedienbaar 4

Begrijpelijk 4

Robuust 4

Onderzoeksgegevens 5

Algemeen 5

Evaluatiemethode 5

Steekproef 5

Principe 1: Waarneembaar 5

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven 6

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media 7

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar 8

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar 9

Principe 2: Bedienbaar 11

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijkheid 11

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd 11

Richtlijn 2.3: Toevallen 12

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar 12

Richtlijn 2.5: Inputmodaliteiten 13

Principe 3: Begrijpelijk 13

Richtlijn 3.1: Leesbaar 13

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar 14

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer 14

Principe 4: Robuust 15

Richtlijn 4.1: Compatibel 15

Inleiding

Dit onderzoeksrapport laat zien in hoeverre logistiek010.nl op het moment van onderzoek voldoet aan de toegankelijkheidsrichtlijnen beschreven in de WCAG 2.1 op niveau A + AA.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De richtlijnen zijn opgedeeld in vier principes: waarneembaar, bedienbaar, begrijpelijk en robuust. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in meetbare succescriteria. Omdat WCAG techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden onderzocht.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Zijn er naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kan er met ons contact worden opgenomen via testing010bco@rotterdam.nl.

Het resultaat van het onderzoek

Op dit moment wordt aan 30 van de 50 succescriteria voldaan. Het resultaat per principe:

- Waarneembaar: 11 van de 20 succescriteria.
- Bedienbaar: 12 van de 17 succescriteria.
- Begrijpelijk: 6 van de 10 succescriteria.
- Robuust: 1 van de 3 succescriteria.

Waarneembaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Niet OK
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	OK
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	OK
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Niet OK
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	OK
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Niet OK
1.3.1	Info en relaties	A	Niet OK
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	OK
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	OK
1.3.4	Weergavestand	AA	OK
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Niet OK
1.4.1	Gebruik van kleur	A	OK
1.4.2	Geluidbediening	A	OK
1.4.3	Contrast	AA	Niet OK
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Niet OK
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	OK
1.4.10	Reflow	AA	Niet OK
1.4.11	Contrast van -tekstuele content	AA	OK
1.4.12	Tekstafstand	AA	OK
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Niet OK

Bedienbaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Niet OK
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Niet OK
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	OK
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	OK
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	OK
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	OK
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Niet OK
2.4.2	Paginatitel	A	OK
2.4.3	Focus volgorde	A	Niet OK
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	OK
2.4.5	Meerdere manieren	AA	OK
2.4.6	Koppen en labels	AA	OK
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Niet OK
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	OK
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	OK
2.5.3	Label in naam	A	OK
2.5.4	Bewegingsactivering	A	OK

Begrijpelijk

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	OK
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	OK
3.2.1	Bij focus	A	OK
3.2.2	Bij input	A	OK
3.2.3	Consistente navigatie	AA	OK
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Niet OK
3.3.1	Fout identificatie	A	Niet OK
3.3.2	Labels of instructies	A	Niet OK
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Niet OK
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	OK

Robuust

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	OK
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Niet OK
4.1.3	Statusberichten	AA	Niet OK

Onderzoeksgegevens

Algemeen

Productnaam: Logistiek010 – www.logistiek010.nl
Scope van het onderzoek: alles binnen het domein van logistiek010.nl
Type onderzoek: WCAG 2.1, niveau A + AA
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning: de website is geschikt voor alle gangbare browsers en hulptechnologieën.
Toegepaste norm: EN 301 549, deze norm bevat integraal WCAG 2.1.

Evaluatiemethode

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van de WCAG-evaluatiemethode. Bij deze methode hanteren wij de uitzonderingen zoals beschreven in artikel 1, lid 4 van de Europese richtlijn voor de toegankelijkheid van overheidswebsites en -apps. De uitzonderingen staan beschreven op digitoegankelijk.nl. Bij dit onderzoek zijn de volgende webbrowsers, software en hardware gebruikt:

- Mozilla Firefox, versie 134.0.2 (64-bits)
- Microsoft Edge, versie 132.0.2957.127 (64-bits)
- Android, versie 14 met OneUI 6.1
- Samsung model S21

Afhankelijke technologie:

- ARIA http://www.w3.org/TR/wai-aria/
- CSS https://www.w3.org/Style/CSS/Overview.nl.html
- HTML5 https://dev.w3.org/html5/spec-LC/
- DOM https://www.w3.org/DOM/DOMTR
- SVG https://www.w3.org/2000/svg

Steekproef

De steekproef bevat de volgende 17 pagina's en pdf's:

1. https://logistiek010.nl/
2. https://logistiek010.nl/zero-emissie-stadslogistiek/
3. https://logistiek010.nl/nieuwshub/
4. https://logistiek010.nl/artikel/start-zero-emissiezone-rotterdam/
5. https://logistiek010.nl/over-ons/
6. https://logistiek010.nl/ze-zone-en-toegangseisen/
7. https://logistiek010.nl/vrijstellingen-ontheffingen/
8. https://logistiek010.nl/persoonlijk-advies/
9. https://logistiek010.nl/elektrisch-vervoer-uitproberen/
10. https://logistiek010.nl/kenteken-checker/
11. https://logistiek010.nl/ondernemers/
12. https://logistiek010.nl/opladen/
13. https://logistiek010.nl/subsidies/
14. https://logistiek010.nl/contact/
15. https://logistiek010.nl/community/categorie/organiserend-partners/
16. https://logistiek010.nl/community/gemeente-rotterdam/
17. https://logistiek010.nl/app/uploads/2022/03/Covenant-Zero-Emission-City-Logistics-Rotterdam.pdf

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

Succescriterium 1.1.1 Niet-tekstuele content (Niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient, behalve voor de hierna vermelde situaties.

Bedieningselementen, invoer

Als niet-tekstuele content een bedieningselement is of gebruikersinvoer accepteert, dan heeft deze een naam die het doel ervan beschrijft. (We verwijzen naar succescriterium 4.1.2 voor aanvullende eisen ten aanzien van bedieningselementen en content die gebruikersinvoer accepteren.)

Op tijd gebaseerde media

Als niet-tekstuele content op tijd gebaseerde media is, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content. (We verwijzen naar Richtlijn 1.2 voor aanvullende eisen ten aanzien van media.)

Test

Als niet-tekstuele content een test of oefening is die, als ze door middel van tekst gepresenteerd wordt onjuist zou zijn, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content.

Zintuiglijk

Als niet-tekstuele content primair is bedoeld om een specifieke zintuiglijke ervaring te creëren, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content.

CAPTCHA

Als het doel van niet-tekstuele content is om te bevestigen dat content wordt gebruikt door een persoon in plaats van een computer, dan worden tekstalternatieven geleverd die het doel van de niet-tekstuele content identificeren en beschrijven. En er worden alternatieve vormen van CAPTCHA aangeboden gebruikmakend van uitvoermodes voor verschillende soorten van zintuiglijke perceptie om tegemoet te komen aan verschillende functiebeperkingen.

Decoratie, opmaak, onzichtbaar

Als niet-tekstuele content puur decoratief is, slechts voor visuele opmaak wordt gebruikt, of niet aan gebruikers wordt gerepresenteerd, dan wordt het op zo'n manier geïmplementeerd dat het genegeerd kan worden door hulptechnologie.

☒ Resultaat: Niet OK
Toelichting: De PDF https://logistiek010.nl/app/uploads/2022/03/Covenant-Zero-Emission-City-Logistics-Rotterdam.pdf bevat afbeeldingen die geen alt-tekst bevatten. De logo's zouden een alt-tekst moeten krijgen die beschrijft dat het een logo betreft, van welke organisatie dat logo is. De paginagrote sfeerbeelden moeten een alt-tekst hebben die de sfeer beschrijft.

Op https://logistiek010.nl/ staan icoontjes van verschillende voertuigen. Voertuigen N1 en N2 hebben geen alt-tekst terwijl N3 dat wel heeft.
Op dezelfde pagina heeft de headerafbeelding waarop de ZE-zone in een plattegrond is gemarkeerd geen omschrijvende tekst. Deze afbeelding heeft informatieve waarde omdat het de kaders van het gebied laat zien. Dit zou ook in de alt-tekst of omliggende tekst terug moeten komen.

Op https://logistiek010.nl/artikel/start-zero-emissiezone-rotterdam/ staat een afbeelding die een tijdlijn weergeeft. De informatiewaarde van deze afbeelding staat niet in de alt-tekst en is daarvoor ook eigenlijk te groot. Het zou beter zijn dezelfde informatie die ook uit de afbeelding te halen is op te nemen in de omringende tekst. Overigens komt deze afbeelding vaker voor, zoals op https://logistiek010.nl/ze-zone-en-toegangseisen/

Op diezelfde pagina staat een foto van een verkeersbord. De afbeelding heeft geen omschrijvende tekst terwijl dat hier precies het doel van de afbeelding is: het omschrijven van een Zero-Emissiezone verkeersbord.

Op https://logistiek010.nl/vrijstellingen-ontheffingen/ staan icoontjes in het uitklap-component. De icoontjes zijn svg's en zouden een ARIA-LABEL moeten hebben met een tekstuele, voor te lezen, omschrijving.

In het algemeen zijn er veel afbeeldingen met een informatieve waarde, bijvoorbeeld doordat ze een sfeer, situatie of object weergeven waarvoor een alt-tekst niet weg te laten is.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

Succescriterium 1.2.1 Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

Vooraf opgenomen louter-geluid

Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.

Vooraf opgenomen louter-videobeeld

Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

☑ Resultaat: OK

Toelichting: Louter-geluid of louter-video komt niet voor. De onderzochte set pagina's voldoet daarmee aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.2.2 Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

☑ Resultaat: OK

Toelichting: Geen bijzonderheden

Succescriterium 1.2.3 Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

☒ Resultaat: Niet OK

Toelichting: Geen aanwezigheid van bijschriften en transcripties bij filmpje Persoonlijk advies van Paul, https://logistiek010.nl/persoonlijk-advies/

Succescriterium 1.2.4 Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (Niveau AA)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

☑ Resultaat: OK

Toelichting: Niet van toepassing

Succescriterium 1.2.5 Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (Niveau AA)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

☒ Resultaat: Niet OK
Toelichting: Geen audiodescriptie bij filmpje Persoonlijk advies van Paul, https://logistiek010.nl/persoonlijk-advies/

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Succescriterium 1.3.1 Info en relaties (Niveau A)

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

☒ Resultaat: Niet OK
Toelichting: Op https://logistiek010.nl/vrijstellingen-ontheffingen/ is gebruikt om tekst op te maken. Deze tag is bedoeld om korte stukjes tekst te benadrukken, niet om hele alinea's op te maken. Het is beter dit met CSS op te lossen.

De wijze waarop verplichte velden zijn aangegeven op https://logistiek010.nl/persoonlijk-advies/, https://logistiek010.nl/contact/ en https://logistiek010.nl/elektrisch-vervoer-uitproberen/ is met een rode asterisk. Dit is echter niet voorafgaand aan het formulier aan de gebruiker gecommuniceerd. Zie https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/info-and-relationships.html#examples

Succescriterium 1.3.2 Betekenisvolle volgorde (Niveau A)

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

☑ Resultaat: OK
Toelichting: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.3.3 Zintuiglijke eigenschappen (Niveau A)

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

☑ Resultaat: OK
Toelichting: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.3.4 Oriëntatie (Niveau AA)

De weergave en bediening van content is niet beperkt tot een enkele schermstand, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke schermstand essentieel is.

☑ Resultaat: OK
Toelichting: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.3.5 Inputdoel identificeren (Niveau AA)

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie over de gebruiker wordt verzameld, kan door software worden bepaald.

☒ Resultaat: Niet OK
Toelichting: De pagina's https://logistiek010.nl/contact/, https://logistiek010.nl/elektrisch-vervoer-uitproberen/ en https://logistiek010.nl/persoonlijk-advies/ bevatten een formulier waar persoonlijke

gegevens van de gebruiker ingevuld kunnen worden. Deze gegevens kunnen in één keer goed worden ingevuld als correct gebruik gemaakt is van het autocomplete-attribuut. Dit attribuut ontbreekt bij de invoervelden waar persoonlijke gegevens kunnen worden ingevuld. Dit attribuut met de juiste waarde toevoegen helpt gebruikers van hulpsoftware om het formulier in een keer goed in te vullen. Het gaat o.a. om de gegevens Bedrijfsnaam, Voornaam, Achternaam, E-mail en Telefoonnummer.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

Succescriterium 1.4.1 Gebruik van kleur (Niveau AA)

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

☑ Resultaat: OK
Toelichting: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.2 Geluidsbediening (Niveau A)

Als een geluidsweergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidsweergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

☑ Resultaat: OK
Toelichting: Geluidsweergave kan worden gepauzeerd of gestopt, mechanisme is beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Succescriterium 1.4.3 Contrast (minimum) (Niveau AA)

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1.

☒ Resultaat: Niet OK
Toelichting: In het openklapbare component op https://logistiek010.nl/vrijstellingen-ontheffingen/ heeft de groene tekst op de grijze achtergrond een contrastverhouding van 4,1:1 waar dit 4,5:1 moet zijn. (Gegeven de fontsize van 16)

Op https://logistiek010.nl/persoonlijk-advies/ bij "Probeer elektrisch vervoer uit" en op https://logistiek010.nl/elektrisch-vervoer-uitproberen/ bij "Scooters & Cargobikes" geldt hetzelfde. Op de pagina voor Persoonlijk advies van hiervoor en op https://logistiek010.nl/contact/ is de contrastverhouding van de rode asterisken op de witte achtergrond 4:1 waar dat minstens 4,5:1 moet zijn. Overigens zou het fijn zijn de labels bij het formulier voor Persoonlijk advies hoe dan ook groter te maken.

Op https://logistiek010.nl/ondernemers/ is het contrast van een link naar "adviesgesprek" bij "Waarom heb je deze stap gezet?" (derde bolletje/page) te laag. Namelijk 3,3:1 waar dat 4,5:1 moet zijn.

Na invoer van een geldig kenteken in de kentekenchecker volgt een tekst met daarin lichtblauwe linkjes op een witte achtergrond. De contrastverhouding is daarbij 2,7:1 en dat is et laag.

Succescriterium 1.4.4 Herschalen van tekst (Niveau AA)

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen voor verlies van content of functionaliteit.

☒ Resultaat: Niet OK
Toelichting: Bij opschalen naar 200% verlies van content bij:

https://logistiek010.nl/zero-emissie-stadslogistiek/
https://logistiek010.nl/nieuwshub/
https://logistiek010.nl/.

Succescriterium 1.4.5 Afbeeldingen van tekst (Niveau AA)

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, wordt tekst gebruikt in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen.

☑ Resultaat: OK
Toelichting: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.10 Dynamisch aanpassen (Niveau AA)

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te scrollen worden weergegeven in twee dimensies nadat de gebruiker inzoomt.

☒ Resultaat: Niet OK
Toelichting: Bij inzoomen vanaf 200% verdwijnt het headermenu. Dit menu is vervolgens niet op een andere plek of in een andere vorm beschikbaar en maakt navigatie door de website vrijwel onmogelijk.

Bij versmallen van het browservenster verdwijnt op een gegeven moment het component voor taalselectie uit de header. Dit component is op de mobiele telefoon ook niet zichtbaar.

Op alle pagina's waar elementen naast elkaar staan, zoals op https://logistiek010.nl/, https://logistiek010.nl/zero-emissie-stadslogistiek/, https://logistiek010.nl/nieuwshub/, https://logistiek010.nl/persoonlijk-advies/, https://logistiek010.nl/community/categorie/organiserend-partners/ en andere pagina's blijven deze elementen naast elkaar geplaatst bij 400% zoom op een resolutie van 1280. Hierbij vallen teksten buiten kaders, buiten beeld en over elkaar heen waardoor de informatievoorziening afneemt. Beter zou zijn deze elementen onder elkaar te plaatsen en te zorgen dat de tekst binnen de kaders, en daarmee leesbaar, blijft.

Succescriterium 1.4.11 Niet-tekstueel contrast (Niveau AA)

De visuele weergave van componenten en grafische objecten hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren.

☑ Resultaat: OK
Toelichting: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.12 Tekstafstand (Niveau AA)

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die regelhoogte, regelafstand en woordafstand ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit wanneer deze worden ingesteld of gewijzigd.

☑ Resultaat: OK
Toelichting: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.13 Content bij aanwijzingen of focussen (Niveau AA)

Wanneer door via de muis of toetsenbord focus aanvullende content zichtbaar wordt en vervolgens weer wordt verborgen, gelden specifieke eisen.

☒ Resultaat: Niet OK
Toelichting: Bij hover of tab-focus op het headermenu klappen submenu's open. Er is geen mechanisme beschikbaar om deze content te verbergen zonder de focus van het menu-item te

verwijderen. Zie https://www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques/client-side-script/SCR39.html voor relevante technieken.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijkheid

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Succescriterium 2.1.1 Toetsenbord (Niveau A)

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

☒ Resultaat: Niet OK
Toelichting: 1. Met het toetsenbord opent hij het dropdown menu niet; de optie "kennis" wordt volledig genegeerd.
2. Met het toetsenbord negeert hij de eerste box onder : De ondernemers gingen je voor (https://logistiek010.nl/) (https://logistiek010.nl/ondernemers/)
3. Chatbot niet te bereiken met toetsenbord

Succescriterium 2.1.2 Geen toetsenbordval (Niveau A)

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaardmethoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

☒ Resultaat: Niet OK
Toelichting: Bij de kaart lijkt het of je in een soort toetsenbordval komt te zitten terwijl hij simpelweg alle laadpalen langsgaat. Misschien is het mogelijk op elk gewenst moment de kaartweergave te verlaten met ESC? (https://logistiek010.nl/opladen/)

Succescriterium 2.1.4 Sneltoetsen tekentoets (Niveau A)

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofd- kleine letters), interpunctietekens, cijfers of symbolen te gebruiken, kan de sneltoets worden uitgezet of opnieuw worden toegewezen aan bijv. Ctrl of Alt toets.

☑ Resultaat: OK
Toelichting: De onderzochte set pagina’s voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

Succescriterium 2.2.1 Timing aanpasbaar (Niveau A)

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken:

☑ Resultaat: OK
Toelichting: De onderzochte set pagina’s voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.2.2 Pauzeren, Stoppen en Verbergen (Niveau A)

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie geldt dat deze gepauzeerd, gestopt en verborgen kan worden.

☑ Resultaat: OK

Toelichting: De onderzochte set pagina’s voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

Succescriterium 2.3.1 Drie flitsen of beneden drempelwaarde (Niveau A)

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

☑ Resultaat: OK
Toelichting: De onderzochte set pagina’s voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

Succescriterium 2.4.1 Blokken omzeilen (Niveau A)

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te om zeilen.

☒ Resultaat: Niet OK
Toelichting: Eest komt de Nederlandstalige versie van de skiplink in beeld. Dat is prima. Echter, na een paar keer drukken op de TAB-toets komt de Engelstalige skiplink in beeld.

Succescriterium 2.4.2 Paginatitel (Niveau A)

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

☑ Resultaat: OK
Toelichting: De onderzochte set pagina’s voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.3 Focus volgorde (Niveau A)

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden.

☒ Resultaat: Niet OK
Toelichting: De kaart maakt geen gebruik van een logische-tabvolgorde. Voor een toetsenbordgebruiker springt de focus willekeurig over de kaart (https://logistiek010.nl/opladen/)

Succescriterium 2.4.4 Linkdoel (in context) (Niveau A)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers algemeen.

☑ Resultaat: OK
Toelichting: De onderzochte set pagina’s voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.5 Meerdere manieren (Niveau AA)

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

☑ Resultaat: OK
Toelichting: De onderzochte set pagina’s voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.6 Koppen en labels (Niveau AA)

Koppen en labels - Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

☑ Resultaat: OK

Toelichting: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.7 Focus zichtbaar (Niveau AA)

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

☒ Resultaat: Niet OK
Toelichting: Focus wordt overgeslagen bij "Kennis" en "Deze ondernemers gingen je voor" https://logistiek010.nl/
Filter resultaten "Filter resultaten" https://logistiek010.nl/nieuwshub/?page=1agen
Focus verdwijnt bij "bekijken van alle cases" https://logistiek010.nl/persoonlijk-advies/
Focus verdwijnt bij https://logistiek010.nl/ondernemers/
Focus verdwijnt bij "Contactformulier" https://logistiek010.nl/contact/

Richtlijn 2.5: Inputmodaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te gebruiken met andere input dan alleen het toetsenbord.

Succescriterium 2.5.1 Bewegingen aanwijzer (Niveau A)

Als gebruik wordt gemaakt van multipoint- of padgebaseerde bewegingen, kunnen deze in principe ook worden bediend worden met een enkele aanwijzer.

☑ Resultaat: OK
Toelichting: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.5.2 Annulering aanwijzer (Niveau A)

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, gelden diverse beperkingen in het toewijzen aan functies de functies omlaag, afbreken, en ongedaan maken.

☑ Resultaat: OK
Toelichting: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.5.3 Label in naam (Niveau A)

Een component met een label dat tekst of afbeeldingen van tekst bevat, bevat de naam met de tekst die visueel wordt weergegeven.

☑ Resultaat: OK
Toelichting: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.5.4 Bewegingsactivering (Niveau A)

Functionaliteit door middel van beweging van een apparaat of gebruiker, kan in principe ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface.

☑ Resultaat: OK
Toelichting: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

Succescriterium 3.1.1 Taal van pagina (Niveau A)

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

☑ Resultaat: OK

Toelichting: Elke pagina heeft lang="NL" als taalmarkering. Bij gebruik van de ingebouwde vertaalfunctie naar Engels verandert dit ook naar lang="EN".

Succescriterium 3.1.2 Taal van onderdelen (Niveau AA)

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinsdelen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

☑ Resultaat: OK
Toelichting: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

Succescriterium 3.2.1 Bij focus (Niveau AA)

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

☑ Resultaat: OK
Toelichting: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.2 Bij input (Niveau A)

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

☑ Resultaat: OK
Toelichting: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.3 Consistente navigatie (Niveau AA)

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

☑ Resultaat: OK
Toelichting: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium. Maar zie ook de bevinding bij 1.4.10 Reflow, waarin al gemeld is dat het headermenu verdwijnt bij meer dan 200% inzoomen.

Succescriterium 3.2.4 Consistente identificatie (Niveau AA)

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

☒ Resultaat: Niet OK
Toelichting: Het formulier op https://logistiek010.nl/elektrisch-vervoer-uitproberen/ heeft een veld "E-mailadres" terwijl op de contactpagina (https://logistiek010.nl/contact/) het veld de naam "E-mail" heeft.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

Succescriterium 3.3.1 Fout identificatie (Niveau A)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

☒ Resultaat: Niet OK
Toelichting: De reguliere contact- en inschrijfformulieren maken gebruik van aria-invalid.

De kentekenchecker (o.a. op https://logistiek010.nl/) geeft wel een tekstuele omschrijving bij een verkeerd of leeg kenteken. Deze meldingen zijn echter niet als foutmelding gemarkeerd. Zie https://www.w3.org/WAI/WCAG22/quickref/?versions=2.1&showtechniques=331#error-identification

Succescriterium 3.3.2 Labels of instructies (Niveau A)

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

☒ Resultaat: Niet OK
Toelichting: In de verschillende formulieren is E-mailadres verplicht. Het veld heeft ook een verplichting in de opmaak van dit mailadres maar de instructie voor die opmaak ontbreekt.

Succescriterium 3.3.3 Foutsuggestie (Niveau AA)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

☒ Resultaat: Niet OK
Toelichting: Bij een verkeerd ingevoerd mailadres in de webformulieren wordt een melding getoond "Voer een mailadres in" zonder suggestie over wat er niet klopt aan het ingevoerde mailadres. Dit gaat bijvoorbeeld ook mis bij een spatie voor of achter het mailadres (kan voorkomen na een copy/paste-fout of een tikfout)

Succescriterium 3.3.4 Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (Niveau AA)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, moet een vorm van foutpreventie bestaan.

☑ Resultaat: OK
Toelichting: De onderzochte set pagina’s voldoet aan dit succescriterium; situatie komt niet voor.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Succescriterium 4.1.1 Parsen (Niveau A)

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

☑ Resultaat: OK
Toelichting: Getest met behulp van https://validator.w3.org. De GoogleTagManager, in een iFrame, lijkt roet in het eten te gooien door geneste <body></body> tags. Maar buiten dit gaat het goed.

Succescriterium 4.1.2 Naam, rol, waarde (Niveau A)

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

☒ Resultaat: Niet OK
Toelichting: https://logistiek010.nl/contact/
In het contactformulier hebben de elementen geen begrijpelijke en beschrijvende naam.

Contactformulier
Bedrijfsnaam<input id="e862559f-0c15-ee11-8f6d-000d3ab94c04" name="e862559f-0c15-ee11-8f6d-000d3ab94c04" type="text">
Voornaam * <input id="3f746946-34b4-442c-a677-e232cdd2bc40" name="3f746946-34b4-442c-a677-e232cdd2bc40" type="text">
Tussenvoegsel<input id="183b4a84-4bd4-ed11-a7c7-000d3ab94c04" name="183b4a84-4bd4-ed11-a7c7-000d3ab94c04" type="text">
Achternaam * <input id="e1dfc514-f301-4cb2-855a-4c8fa8331207" name="e1dfc514-f301-4cb2-855a-4c8fa8331207" type="text">
E-mail * <input id="7f685ebb-7c54-4cff-a1bc-772562d25c38" name="7f685ebb-7c54-4cff-a1bc-772562d25c38" type="email">
Telefoonnummer*<input id="ac6a065d-364e-40d6-9a19-d9bf1ed4aa3e" name="ac6a065d-364e-40d6-9a19-d9bf1ed4aa3e" type="tel">
Bericht<textarea id="a60b8b75-0c15-ee11-8f6d-000d3ab94c04" name="a60b8b75-0c15-ee11-8f6d-000d3ab94c04">
<input id="19ff0066-1f51-ed11-bba3-000d3ab94c04" name="19ff0066-1f51-ed11-bba3-000d3ab94c04" type="checkbox" value="on">Ja, ik meld mij aan voor de nieuwsbrief van Logistiek 010 en geef de gemeente Rotterdam daarmee toestemming bovenstaande gegevens voor dat doel te verwerken.

Succescriterium 4.1.3 Statusberichten (Niveau AA)

In content kunnen statusberichten door software worden bepaald met behulp van rol of eigenschappen, zodat de berichten aan de gebruiker getoond kunnen worden zonder dat deze de focus krijgen.

☒ Resultaat: Niet OK
Toelichting: Foutmeldingen bij invoervelden van de contactformulieren hebben niet de eigenschap/rol van een foutmelding. Hulpsoftware herkent deze meldingen dan ook niet als zodanig.