

CARDAN Technobility

WCAG 2.1 inspectie niveau AA
logistiek010.nl

Opdrachtgever: Gemeente Rotterdam

Website: logistiek010.nl

Rapportversie: 1.2

Tilburg, 01 april 2022

Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning.....	5
User agents.....	5
Afhankelijke technologie.....	5
Inspectie-instelling.....	5
Samenvatting.....	6
Uitzonderingen.....	7
Beoordeling.....	8
Waarneembaar.....	8
Bedienbaar.....	9
Begrijpelijk.....	9
Robuust.....	10
Principe 1: Waarneembaar.....	11
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	13
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	16
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	19
Principe 2: Bedienbaar.....	23
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	23
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	25
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	26
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	27
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	30
Principe 3: Begrijpelijk.....	32
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	32
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	33
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	34
Principe 4: Robuust.....	36
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	36
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....	38
Volledige steekproef.....	38

Inleiding

Op verzoek van Gemeente Rotterdam, aanbieder van de website logistiek010.nl, is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Toepassing van WCAG 2.1 is sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het Waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1, voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: technobility@cardan.com. Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (Gemeente Rotterdam) en de datum van het rapport (01 april 2022).

Onderzoeksgegevens

Algemene gegevens

Opdrachtgever:	Gemeente Rotterdam
Onderzochte website:	logistiek010.nl
Type onderzoek:	WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport:	1.2
Datum rapport:	01 april 2022
Inspectie-instelling:	Cardan Technobility
Inspecteur:	Sander Nijsingh-Lankhorst
Senior Consultant:	Sander Nijsingh Lankhorst

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op logistiek010.nl (URI-basis)
- Het aanmeldformulier op webform.perfectview.nl (onderdeel van proces)
- Niet de online kaarten en karteringsdiensten, tenzij ze bedoeld zijn voor navigatie (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de kantoorbestanden van vóór 23 september 2018, tenzij ze deel uitmaken van een administratief proces (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de audio- en videobestanden die vóór 23 september 2020 op het digitale kanaal zijn geplaatst (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de van derden afkomstige inhoud (wettelijke uitzondering voor de overheid)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 15 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

Toegepaste norm

WCAG 2.1 (<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/>).

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS en www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulppapparatuur.

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 99 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 98
- Microsoft Edge, versie 99
- Adobe Acrobat Pro DC
- VoiceOver in combinatie met Apple Safari 15.2

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- DOM
- PDF

Inspectie-instelling

Deze inspectie is uitgevoerd door Cardan Technobility.

Adres: TalentSquare 13, 5038 LX Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: technobility@cardan.com

Website: www.technobility.nl

Samenvatting

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website logistiek010.nl is afgerond op 01 april 2022. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 38 van de 50 succescriteria.

Tijdens deze herinspectie viel op dat veel van de eerder genoemde problemen inmiddels zijn opgelost. Ook bij succescriteria waar nog problemen zijn gevonden, is het aantal problemen minder geworden. De website is daarmee dus weer een stuk toegankelijker geworden. Complimenten daarvoor.

Er zijn echter nog wel toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo is het eerder onderzochte PDF-document niet aangepast en bevat dit dus nog steeds meerdere problemen. Ook het aanmeldformulier bevat nog meerdere problemen, ondanks dat deze wel verbeterd is ten opzichte van de voorgaande inspectie. Verder zijn er nog een paar problemen op de website die niet op alle plaatsen zijn verbeterd.

Een aandachtspunt is nog wel het gebruik van video's. Tussen de eerste en tweede inspectie zijn de ingesloten video's op de onderzochte pagina's vervangen door externe links. Hierdoor vallen deze video's buiten de scope van dit onderzoek. Dit betekent niet automatisch dat alle video's op de website nu voldoen. Ook voor pagina's buiten deze steekproef geldt dat deze toegankelijk moeten zijn en bijvoorbeeld een goede ondertiteling en een audiodescriptie moeten bevatten.

Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen. Bij een aantal van deze problemen is aangegeven hoe dit op te lossen is. Voor de meeste problemen zijn meerdere oplossingen mogelijk. De oplossing in de rapportage is daarom slechts een suggestie. Als een andere oplossing beter past, kan die eventueel ook gebruikt worden.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de internationale toegankelijkheidsnorm WCAG 2.1, niveau A en AA. Volgens de Europese standaard EN 301 549 hoeft sommige inhoud van websites echter niet te voldoen aan deze toegankelijkheidsnorm. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's, oude video's en online kaarten. Hiervoor gelden verschillende uitzonderingen. Let erop dat hierin dus nog wel toegankelijkheidsproblemen kunnen bestaan die niet in dit rapport zijn beschreven. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk mogelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Mensen met een visuele beperking kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor mensen met een gehoorbeperking.

De onderdelen die onder een wettelijke uitzondering vallen, zijn in dit onderzoek niet (geheel) onderzocht. In de scope wordt benoemd om welke onderdelen het gaat. Ga voor de volledige uitleg en meer informatie over de specifieke situaties naar <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

Criterion	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

Bedienbaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

Begrijpelijk

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet niet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet niet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet niet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

Robuust

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet niet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet

Onderzoeksscores

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	7 / 9	7 / 11	14 / 20
Bedienbaar	12 / 14	3 / 3	15 / 17
Begrijpbaar	3 / 5	4 / 5	7 / 10
Robuust	1 / 2	1 / 1	2 / 3
Totaal	23 / 30	15 / 20	38 / 50

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

niveau A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://logistiek010.nl/blog/duurzaam-wagenpark-hype-of-inhoud/> staat een informatieve afbeelding met informatie over de 3 dimensies van duurzaamheid. De alternatieve tekst geeft een korte samenvatting. Deze tekst is aan elkaar geschreven met koppeltokens. Het is beter om geen koppeltokens te gebruiken, in verband met het voorlezen van deze tekst door hulpsoftware. In de figcaption staat het wel leesbaar en dat kan als alternatief dienen. Het echte probleem is dat in de afbeelding meer informatie te zien is dan nu kort omschreven wordt of in de omliggende tekst staat toegelicht. Het huidige tekstalternatief van dit diagram is dus onvolledig. Dit kan ook worden opgelost door de omringende tekst aan te vullen met de ontbrekende informatie.

Het volgende is geconstateerd tijdens deze herinspectie:

Op pagina <https://logistiek010.nl/> staan onder de koptekst "Cases" meerdere afbeeldingen die onderdeel zijn van de link. Deze afbeeldingen staan in een img-element. Voorheen hadden deze afbeeldingen een (dubbel) tekstalternatief, maar nu is het alt-attribuut van deze img-elementen in het geheel verwijderd. Dat is niet de bedoeling, want daardoor worden de afbeeldingen niet genegeerd. Nu wordt mogelijk de bestandsnaam voorgelezen door hulpsoftware en dat is niet wenselijk. Als afbeeldingen decoratief zijn en in een img-element staan, moeten zij een lege alternatieve tekst (alt="") krijgen.

Let op: het title-attribuut op een img-element is hiervoor niet geschikt.

Bovenstaand probleem met ontbrekende alt-attributen om img-elementen komt ook op meerdere pagina's voor bij de afbeelding vóór of naast "Blijf op de hoogte, aanmelden nieuwsbrief". Hier moet een lege alternatieve tekst (alt="") worden toegevoegd aan het img-element.

<https://logistiek010.nl/>

Tijdens deze herinspectie is geconstateerd dat de onderzochte PDF niet is aangepast. Alle

bevindingen, zoals de onderstaande, blijven dus in dit rapport staan:

In het PDF-document <https://logistiek010.nl/app/uploads/2020/12/Presentatie-logistiek010-9-dec-20-sessie-Subsidiereregelingen-slimme-en-schone-logistiek.pdf> zijn meerdere problemen gevonden met tekstalternatieven voor afbeeldingen. Ten eerste hebben informatieve afbeeldingen geen tekstalternatief gekregen, bijvoorbeeld die op pagina 5 en 8. Ten tweede is het logo van Gemeente Rotterdam op pagina 1 niet getagd en daardoor niet beschikbaar voor hulpsoftware. Deze afbeelding is ook informatief en heeft op de eerste pagina een tekstalternatief nodig. Op vervolgpagina's kan dit beter genegeerd worden. Ten derde zijn decoratieve afbeeldingen niet als achtergrondafbeelding (= artefact) opgemaakt. Zij kunnen daardoor nu niet genegeerd worden. Gebruikers van voorleessoftware krijgen daardoor nu alleen voorgelezen "Afbeelding". Dit komt onder andere voor op pagina's 2, 3, 10 en 18.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

niveau A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Opmerkingen

De eerder onderzochte video's op pagina's <https://logistiek010.nl/> en <https://logistiek010.nl/nieuws/eerste-100-elektrische-50-tons-trekker-oplegger-combinatie-in-gebruik/> zijn gewijzigd naar externe links. Omdat hiermee duidelijk is dat deze een andere website openen, vallen zij nu buiten de scope van dit onderzoek en zijn ze dus niet onderzocht in deze herinspectie.

Let er echter wel op dat digitale toegankelijkheid van belang is voor alle kanalen waarop wordt gecommuniceerd en dat de video's dan alsnog toegankelijk moeten zijn. Dit geldt ook voor eventuele video's die op pagina's staan buiten deze steekproef.

niveau A**Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)**

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Opmerkingen

De eerder onderzochte video's op pagina's <https://logistiek010.nl/> en <https://logistiek010.nl/nieuws/eerste-100-elektrische-50-tons-trekker-oplegger-combinatie-in-gebruik/> zijn gewijzigd naar externe links. Omdat hiermee duidelijk is dat deze een andere website openen, vallen zij nu buiten de scope van dit onderzoek en zijn ze dus niet onderzocht in deze herinspectie.

Let er echter wel op dat digitale toegankelijkheid van belang is voor alle kanalen waarop wordt gecommuniceerd en dat de video's dan alsnog toegankelijk moeten zijn. Dit geldt ook voor eventuele video's die op pagina's staan buiten deze steekproef.

niveau AA**Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Opmerkingen

De eerder onderzochte video's op pagina's <https://logistiek010.nl/> en <https://logistiek010.nl/nieuws/eerste-100-elektrische-50-tons-trekker-oplegger-combinatie-in-gebruik/> zijn gewijzigd naar externe links. Omdat hiermee duidelijk is dat deze een andere website openen, vallen zij nu buiten de scope van dit onderzoek en zijn ze dus niet onderzocht in deze herinspectie.

Let er echter wel op dat digitale toegankelijkheid van belang is voor alle kanalen waarop wordt

gecommuniceerd en dat de video's dan alsnog toegankelijk moeten zijn. Dit geldt ook voor eventuele video's die op pagina's staan buiten deze steekproef.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

niveau A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://logistiek010.nl/tips-en-tools/> is incorrect gebruik gemaakt van het strong-element. Dit element kan alleen gebruikt worden om de nadruk te geven aan een deel van een tekst, kop, lijst en dergelijke. Het element mag dus niet gebruikt worden om een hele zin of alinea vetgedrukt te maken. Gebruik voor het visueel anders stijlen van deze teksten bij voorkeur CSS. Op deze pagina is strong gebruikt om de hele eerste alinea mee op te maken.

Op pagina <https://logistiek010.nl/blog/duurzaam-wagenpark-hype-of-inhoud/> is meerdere keren het em-element gebruikt om tekst mee op te maken. Een em-element is echter bedoeld voor korte teksten waar nadruk op moet komen. Dit is dus vergelijkbaar met het strong-element. Deze teksten kunnen dus beter opgemaakt worden via CSS of desnoods via het i-element.

In het PDF-document <https://logistiek010.nl/app/uploads/2020/12/Presentatie-logistiek010-9-dec-20-sessie-Subsidieregelingen-slimme-en-schone-logistiek.pdf> zijn op pagina's 2, 3 en 10 de kopteksten niet als kop (bijvoorbeeld h1) opgemaakt.

niveau A

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen**

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.3.4: Weergavestand**

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

✗ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Het formulier op pagina <https://logistiek010.nl/aanmelden-nieuwsbrief/> is gewijzigd naar een externe link. Dit formulier is echter onderdeel van een proces dat op de onderzochte website start en wordt daarom ook meegenomen in deze herinspectie.

Op pagina <https://webform.perfectview.nl/form.aspx?xc=19eb5934-1e57-44be-8ca8-571d5fc11bac&db=d119204a-5b56-4b23-a4ac-2fb5f1c83de0> staat een formulier waar persoonlijke gegevens van de gebruiker ingevuld kunnen worden. Deze gegevens kunnen in één keer goed worden ingevuld als correct gebruik gemaakt is van het autocomplete-attribuut. Dit attribuut ontbreekt op dit moment bij de invoervelden waar persoonlijke gegevens kunnen worden ingevuld. Dit attribuut met de juiste waarde toevoegen helpt gebruikers van hulpsoftware om het formulier in een keer goed in te vullen. Het gaat in dit specifieke geval om de invoervelden voor "Organisatienaam", "Achternaam" en "E-

mail". Informatie over de velden waar het autocomplete-attribuut voor gebruikt moet worden en de bijbehorende waarden is te vinden op pagina <https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#input-purposes>.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

niveau A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Als een geluidswaarschuwing op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaarschuwing te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA

Succescriterium 1.4.3: Contrast

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://webform.perfectview.nl/>

<form.aspx?xc=19eb5934-1e57-44be-8ca8-571d5fc11bac&db=d119204a-5b56-4b23-a4ac-2fb5f1c83de0> staat rechtsboven de witte tekst "gemeente Rotterdam". Deze tekst heeft een te laag contrast van 1,2:1 op de lichtgrijze achtergrond.

In het PDF-document <https://logistiek010.nl/app/uploads/2020/12/Presentatie-logistiek010-9-dec-20-sessie-Subsidiereregelingen-slimme-en-schone-logistiek.pdf> zijn een paar contrastproblemen gevonden met tekst en afbeeldingen van tekst. Hier volgen enkele voorbeelden. Op pagina 1 en op pagina 19 staat witte tekst op een gele achtergrond, met een te laag contrast van 1,7:1. Voor grote tekst is een minimaal contrast van 3,0:1 nodig en voor normale tekst minimaal 4,5:1. De witte tekst op de groene achtergrond op meerdere pagina's heeft een contrast van 4,0:1, dit is te laag voor normale tekst. Op pagina 4 heeft de groene tekst een te laag contrast van minder dan 3,0:1 op de witte achtergrond. Vanaf pagina 9 staan lichtgrijze teksten (de hyperlinks). Deze hebben een te laag contrast van 2,2:1 op de witte achtergrond.

niveau AA

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

In het PDF-document <https://logistiek010.nl/app/uploads/2020/12/Presentatie-logistiek010-9-dec-20-sessie-Subsidiereregelingen-slimme-en-schone-logistiek.pdf> zijn meerdere afbeeldingen van tekst gevonden. Voor bezoekers met een visuele beperking is het belangrijk dat tekst als echte tekst op een pagina wordt geplaatst en niet als een afbeelding. Deze tekst kan dan eenvoudig worden voorgelezen door hulpsoftware en schaal automatisch mee met

vergroten. Het gaat bijvoorbeeld om de afbeeldingen op pagina's 1, 4 en 19.

niveau AA

Succescriterium 1.4.10: Reflow

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://webform.perfectview.nl/form.aspx?xc=19eb5934-1e57-44be-8ca8-571d5fc11bac&db=d119204a-5b56-4b23-a4ac-2fb5f1c83de0> staat een formulier. Hier hebben de randen van de invoervelden "Organisatiennaam" en "Voorletter" tot en met "E-mail" een te laag contrast van 1,5:1. Het selectievakje bij "Ja, ik meld mij aan..." heeft een te laag contrast van 1,8:1. Dit moet minimaal 3,0:1 zijn, zodat mensen die slechtziend of kleurenblind zijn, kunnen achterhalen waar zij iets moeten invullen.

Op pagina <https://webform.perfectview.nl/form.aspx?xc=19eb5934-1e57-44be-8ca8-571d5fc11bac&db=d119204a-5b56-4b23-a4ac-2fb5f1c83de0> is een aangepaste indicator van de toetsenbordfocus aanwezig. Wanneer de kleur van de toetsenbordfocusindicator is ingesteld met CSS, moet deze altijd een verandering veroorzaken met een contrast van minimaal 3,0:1. Momenteel is dit een probleem bij de combobox "Geslacht", het selectievakje bij "Ja, ik meld mij aan..." en de knop "Aanmelden". Bij de eerstgenoemde

combobox verschijnt een lichtgroene rand met een te laag contrast van 1,4:1 op de witte achtergrond. Bij het selectievakje verandert de rand van grijs naar blauw. Dit contrastverschil is met 1,1:1 te laag. Daarnaast verschijnt een lichtblauwe rand met een te laag contrast van 1,4:1 op de witte achtergrond. Dit laatste is ook het geval bij de aanmeldknop.

Als de standaard focusindicator van de browser wordt gebruikt, hoeft deze niet te voldoen aan de contrasteis uit dit succescriterium.

Bij de andere invoervelden is dit overigens geen probleem, want daar kan de bewegende cursor als alternatief dienen.

niveau AA

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Opmerkingen

De eerder onderzochte video's op pagina's <https://logistiek010.nl/> en <https://logistiek010.nl/nieuws/eerste-100-elektrische-50-tons-trekker-oplegger-combinatie-in-gebruik/> zijn gewijzigd naar externe links. Omdat hiermee duidelijk is dat deze een andere website openen, vallen zij nu buiten de scope van dit onderzoek en zijn ze dus niet onderzocht in deze herinspectie.

Let er echter wel op dat digitale toegankelijkheid van belang is voor alle kanalen waarop wordt gecommuniceerd en dat de video's dan alsnog toegankelijk moeten zijn. Dit geldt ook voor eventuele video's die op pagina's staan buiten deze steekproef.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

niveau A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

niveau A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

niveau A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Pagina <https://webform.perfectview.nl/form.aspx?xc=19eb5934-1e57-44be-8ca8-571d5fc11bac&db=d119204a-5b56-4b23-a4ac-2fb5f1c83de0> heeft als paginatitel "gemeente Rotterdam". Deze titel omschrijft niet het onderwerp of doel van deze pagina en moet dus worden aangepast. Bijvoorbeeld naar "Aanmelden nieuwsbrief Logistiek 010" of iets dergelijks.

Het PDF-document <https://logistiek010.nl/app/uploads/2020/12/Presentatie-logistiek010-9-dec-20-sessie-Subsidiereregelingen-slimme-en-schone-logistiek.pdf> heeft een titel en die titel wordt ook getoond in de titelbalk. Dat is goed, maar de titel "PowerPoint-presentatie" omschrijft niet het onderwerp of doel van het document (en is waarschijnlijk ook niet uniek). Dit moet dus worden aangepast, bijvoorbeeld naar "Subsidiereregelingen slimme en schone logistiek".

niveau A

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan wel worden verbeterd:

Als de website voor het eerst wordt bezocht, staat onderaan een cookiemelding in beeld. Het zou goed zijn als deze cookiemelding vooraan in de focusvolgorde staat, zodat de gebruiker direct de cookies kan accepteren of afwijzen.

Omdat tijdens het onderzoek wel alle onderdelen van de website benaderd kunnen worden en zichtbaar gemaakt kunnen worden, is dit nu niet afgekeurd.

<https://logistiek010.nl/>

niveau A

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://logistiek010.nl/cases/> staan meerdere links met een onduidelijk linkdoel. Bij elke case zijn drie links aanwezig: één bij de titel, één bij het icoon van een pijl en één bij de afbeelding. Van de eerste twee links is het linkdoel wel duidelijk door de linktekst of door een visueel onzichtbare tekst voor hulpsoftware. Het probleem is hier het linkdoel van de afbeeldingen. Dit linkdoel kan momenteel alleen uit de alternatieve tekst van de afbeelding gehaald worden. Deze alternatieve teksten geven nu wel aan wat op de afbeeldingen te zien is, maar daarmee is het linkdoel van deze links nog niet duidelijk. Dit kan bijvoorbeeld worden opgelost door de links bij de afbeeldingen te verwijderen. Er zijn immers al twee andere links aanwezig die naar dezelfde pagina's verwijzen. Daarbij komt dat de toetsenbordfocus op deze afbeeldingen niet in alle browsers even duidelijk zichtbaar zijn.

niveau AA

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Volgens dit succescriterium moet er meer dan één manier zijn om alle webpagina's te kunnen vinden. Op dit moment is het volgen van links de enige manier waarop pagina

<https://logistiek010.nl/community/> te vinden is. Deze pagina kan niet via de zoekmachine

gevonden worden. Doordat het hier gaat om een overzichtspagina en doordat de pagina's waarnaar dit overzicht verwijst allemaal wel vindbaar zijn via de zoekfunctie hoeft dit probleem niet opgelost te worden om te voldoen. Het advies is om deze pagina wel op te nemen in de vindbare resultaten.

niveau AA

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering**

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

niveau A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Het volgende is geconstateerd tijdens deze herinspectie:

De pagina <https://webform.perfectview.nl/form.aspx?xc=19eb5934-1e57-44be-8ca8-571d5fc11bac&db=d119204a-5b56-4b23-a4ac-2fb5f1c83de0>

heeft nu wel een taal ingesteld, maar hier is nog een probleem mee. Deze taal is namelijk ingesteld op Engels (html lang="en"), maar dit moet Nederlands (html lang="nl") worden, omdat de pagina in het Nederlands is geschreven.

Dit is getest met Nederlandse taalinstellingen van de browsers en het besturingssysteem.

niveau AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://logistiek010.nl/deel-het-met-ons/> staat een formulier. Dit staat in een div-element dat het attribuut lang="en-US" heeft gekregen. Hiermee wordt aangegeven dat de taal van dit formulier Engels is, maar dat is niet zo. Dit attribuut moet daarom verwijderd worden of desnoods aangepast worden naar lang="nl" of lang="nl-NL". Dit laatste is eigenlijk overbodig, omdat de taal van de pagina ook al Nederlands is.

Op pagina <https://logistiek010.nl/contact/> is dit overigens nu wel opgelost.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

niveau A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

niveau A

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://webform.perfectview.nl/form.aspx?xc=19eb5934-1e57-44be-8ca8-571d5fc11bac&db=d119204a-5b56-4b23-a4ac-2fb5f1c83de0> staat een formulier. Als hier de verplichte velden niet of niet goed worden ingevuld en de knop "Aanmelden" wordt geactiveerd, verschijnen nu wel meldingen in beeld. Dit zijn echter geen foutmeldingen, maar instructies. Een goede foutmelding geeft aan waar de fout zit en bevat tekst die aangeeft dat er een fout is gemaakt. In de meeste gevallen bevat een foutmelding een ontkenning. Een voorbeeld van een goede (algemene) foutmelding is "Het veld is niet (goed) ingevuld.". Het is echter nog beter om dit specifiek te benoemen, dus bijvoorbeeld "Het veld E-mail is niet (goed) ingevuld". Een algemene foutmelding in combinatie met een instructie, zoals op enkele andere onderzochte pagina's, mag ook.

niveau A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)**

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

niveau A

Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Parsefouten kunnen problemen veroorzaken voor hulpsoftware. Daarom wordt hier onder andere gekeken of alle elementen correct gesloten worden, alle gebruikte id's uniek zijn en elementen goed genest zijn. Dit is ook te controleren via <https://validator.w3.org/>.

Omdat wijzigingen in de website kunnen leiden tot nieuwe parsefouten, wordt dit succescriterium in een herinspectie altijd opnieuw onderzocht. Daarbij is het volgende geconstateerd:

Op pagina <https://logistiek010.nl/blog/duurzaam-wagenpark-hype-of-inhoud/> staat een tabel. Doordat deze tabel niet juist is opgemaakt, ontstaan een aantal parsefouten. Dit komt onder andere doordat de tabelkoppen (th-elementen) direct onder het thead-element staan. Deze moeten echter in een tabelrij (tr-element) staan. De starttag van deze tabelrij ontbreekt hier. De genoemde tabelkoppen worden afgesloten alsof het tabelcellen (td-elementen) zijn en dat klopt niet.

niveau A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 4.1.3: Statusberichten**

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Volledige steekproef

- <https://logistiek010.nl/>
- <https://logistiek010.nl/over-ons/>
- <https://logistiek010.nl/contact/>
- <https://logistiek010.nl/nieuws/>
- <https://logistiek010.nl/nieuws/eerste-100-elektrische-50-tons-trekker-oplegger-combinatie-in-gebruik/>
- <https://logistiek010.nl/doe-mee/>
- <https://logistiek010.nl/blog/duurzaam-wagenpark-hype-of-inhoud/>
- <https://logistiek010.nl/aanmelden-nieuwsbrief/>
- <https://logistiek010.nl/deel-het-met-ons/>
- <https://logistiek010.nl/tips-en-tools/>
- <https://logistiek010.nl/community/>
- <https://logistiek010.nl/community/aannemersbedrijf-lindelooft/>
- <https://logistiek010.nl/cases/>
- <https://logistiek010.nl/app/uploads/2020/12/Presentatie-logistiek010-9-dec-20-sessie-Subsidieregelingen-slimme-en-schone-logistiek.pdf>
- <https://webform.perfectview.nl/form.aspx?xc=19eb5934-1e57-44be-8ca8-571d5fc11bac&db=d119204a-5b56-4b23-a4ac-2fb5f1c83de0>